



AFFÄRSVERKSTAN

“mycket verkstad och lite snack”

FRAMGÅNG I EN KONKURRENSUTSATT VERKSAMHET

Tjänster för affärs- och verksamhetsutveckling inom hälsa, vård och omsorg

Affärsverkstan erbjuder tjänster för utveckling inom konkurrensutsatta verksamheter. Den privata vård- och omsorgsmarknaden är i tillväxt, kundvalssystemen utvecklas vidare och konkurrensen om kunden ökar. Många upplever ett starkt behov av att bli bättre på att nå ut med sitt budskap, nå ut till sin målgrupp samt att öka service och kvalitet. Affärsverkstan har som mål att inspirera våra kunder till att utveckla sin verksamhet för ökad framgång och lönsamhet. Vi hjälper till på flera olika sätt. Allt från att vara bollplank och rådgivare i specifika affärsfrågor, som att vara inspiratörer och föreläsare i team och grupp till att helt enkelt gå in som projektledare eller konsulter i olika utvecklingsarbeten.



Inspiration

Föreläsningar, workshops och seminarier specifikt anpassade för vård och omsorg. Från 60 minuter till hel dag, beroende på önskemål och sammanhang.

Några exempel:

Ett kundorienterat synsätt lönar sig – om framgångsfaktorer i en konkurrensutsatt verksamhet.

Kvalitet som verksamhetsidé – om att möta verklighetens utmaningar.

Marknad och varumärke – att tänka och agera rätt för att nå ut med rätt budskap till rätt målgrupp. Att få kunden att välja just dig.

Ny som ”leverantör” – om grunderna och ”vett och etikett” i kund- och affärssammanhang.



Projektledning och konsulting

Ledning och stöd i utvecklingsprojekt. Vi har lång erfarenhet av att arbeta i både små och stora organisationer både inom privat och offentlig verksamhet.

Några exempel:

- Kartläggning av kundvalsprocessen och formulering av erbjudande.

- Program för kundfokus och service.

- Kvalitetsutveckling.

- Affärs- och informationsstrategi, kundanalys, webb, kommunikation och nya marknader.



Utveckling av affärsmannaskap

Affärsutveckling och konsultstöd i samband med upphandling, förhandling och avtal.

Vi erbjuder också ett antal öppna och anpassade kurser i försäljning för nybörjare och icke-säljare, förhandling, säljhinder och kundservice samt ett program som vi kallar för Lilla affärsskolan.



Margret Olsson, affärsutvecklare, inspirationsföreläsare och projektledare på Affärsverkstan har en bakgrund från hälso- och sjukvården både som sjuksköterska och säljare. Hon har över 15 års erfarenhet av projektledning, försäljning och säljledning inom både produkt- och tjänsteområdet. Hon driver sitt eget företag sedan 2005 med inriktning mot branscher som är under privatisering. Hon har bland annat varit projektledare för Förändringskraft, ett regeringsfinansierat stödprojekt för företagare inom vården, lärt friskolor hur man säljer och affärsutvecklat IT-konsulter.

Affärsverkstan erbjuder tjänster med devisen ”mycket verkstad och litet snack” i form av affärs- och verksamhetsutveckling, projektledning, workshops, föreläsningar och kurser. För mer information, gå in på: www.affarsverkstan.se eller kontakta Margret på margret@affarsverkstan.se eller 070-750 66 56

www.affarsverkstan.se

Affärsverkstan, Box 7009, 121 07 Stockholm-Globen