



**AFFÄRSVERKSTAN**

“mycket verkstad och lite snack”

# TJÄNSTER FÖR AFFÄRSUTVECKLING

## för företag inom hälsa vård och omsorg

**Affärsverkstan** erbjuder stöd för företag i tillväxt inom affärsutveckling, försäljning och kundservice. Vi har som mål att inspirera våra kunder till att utveckla sin verksamhet för ökad lönsamhet. När det går bra yppar sig fler möjligheter och då det blir mycket roligare att driva företag!

Vi hjälper till på flera olika sätt. Allt från att vara bollplank och rådgivare i specifika affärsfrågor, som att vara inspiratörer och föreläsare i team och grupp till att helt enkelt gå in som projektledare eller konsulter i olika utvecklingsarbeten.



### **Inspiration**

Föreläsningar, workshops och seminarier specifikt anpassade för vårdföretagare.

Några exempel:

**Vässa ditt erbjudande** – om att utveckla verksamheten till att bli mer lönsam.

**Förstå kunden bättre och genomför större affärer** – om den komplexa försäljningens psykologi och om att sälja tjänster inom offentlig sektor.

**Marknad och varumärke** – tips om hur du skall tänka för att dina kunder ska välja just dig.

**Ny som leverantör** – om grunderna och ”vett och etikett” i kund- och affärs-sammanhang.



### **Projektledning och konsulting**

Tjänster riktade till marknads- sälj- och serviceorganisationer. Vi har lång erfarenhet av att arbeta i både små och stora organisationer både inom privat och offentlig verksamhet.

Några exempel:

- Affärs- och säljcoaching, stöd och handledning inom försäljning och affärsverksamhet.

- Program för kundfokus och service.

- Projektledning av olika utvecklingsprojekt exempelvis affärs- och informationsstrategi, kundanalys, webb, kommunikation och nya marknader.

Vi jobbar också med en mix av alla bitar i mindre organisationer och har ett brett kontaktnät med leverantörer inom reklam, layout, webb och juridik.



### **Utveckling av affärsmannaskap**

Att göra rätt från början kan vara den allra mest lönsamma affären! Tag hjälp i olika affärsfrågor när det till exempel gäller att ta fram affärsplaner, affärsmodeller, prismodeller, författa anbud och offerter och genomföra affärsöverenskommelser. Vi kan också ge stöd i förhandlings- avtals- och avslutsdiskussioner.

Vi erbjuder också ett antal öppna och anpassade kurser i försäljning för nybörjare och icke-säljare, förhandling, säljhinder och kundservice samt ett program som vi kallar för Lilla konsult- och affärsskolan.

### **UTVECKLINGSCHECKAR**

#### **Vård- och omsorgscheckar för företagsstöd.**

Du som driver företag med 1-50 anställda inom vård och omsorg i Stockholm (inklusive Sörmland och Gotland), Skåne, Västra Götaland och Halland kan söka checkar för företagsstöd. Checkarna kan användas till att köpa in externa tjänster för att utveckla en tjänst, en vara, ett arbetssätt eller för affärsutveckling.

Läs mer på [www.utvecklingscheckar.se](http://www.utvecklingscheckar.se) eller på Länsstyrelsens hemsida i ditt län. [www.lansstyrelsen.se](http://www.lansstyrelsen.se)



**Margret Olsson**, affärsutvecklare, inspirationsföreläsare och projektledare på Affärsverkstan har en bakgrund från hälso- och sjukvården både som sjuksköterska och säljare. Hon har över 15 års erfarenhet av projektledning, försäljning och säljledning inom både produkt- och tjänsteområdet. Hon driver sitt eget företag sedan 2005 med inriktning mot branscher som är under privatisering. Hon har bland annat varit projektledare för Förändringskraft, ett regeringsfinansierat stödprojekt för företagare inom vården, lärt friskolor hur man säljer och affärsutvecklat IT-konsulter.

**Affärsverkstan** erbjuder tjänster med devisen ”mycket verkstad och litet snack” i form av affärs- och verksamhetsutveckling, projektledning, workshops, föreläsningar och kurser. För mer information, gå in på [www.affarsverkstan.se](http://www.affarsverkstan.se) eller kontakta Margret på [margret@affarsverkstan.se](mailto:margret@affarsverkstan.se) eller 070-750 66 56

[www.affarsverkstan.se](http://www.affarsverkstan.se)

Affärsverkstan, Box 7009, 121 07 Stockholm-Globen