



AFFÄRSVERKSTAN

“mycket verkstad och lite snack”

KURS

Sälj med både kropp och knopp

- *din inställning är ditt effektivaste säljverktyg. En kurs för både vana och ovana säljare*

Vet du vad du signalerar i ditt möte med kunden? Att sälja eller inte sälja?

Framgångsrik försäljning baseras på god kommunikation. För att väcka intresse, skapa dialog, förstå kundens behov och leverera en lösning som leder till affär, krävs mer än kunskap om försäljningens metoder.

Den här kursen vässar din kommunikation och ger dig verktyg som grundar sig på kunskaper och insikter i hur känslor, personlighet och inställning påverkar ditt resultat. Som grund använder vi skådespelarverktyg och hittar fram till din bästa förmåga. Alla är olika och därför blir varje kursdeltagare individuellt coachade vilket leder fram till en egen handlingsplan som stöd efter kursens slut.

Något om innehållet i kursen:

- Säljscenen; egna och kollektiva uppfattningar om försäljning och hur det påverkar dig.
- Vilken är din största utmaning när det gäller att sälja?
- Att tänka som en idrottskvinna/man. Hur kan jag påverka min prestation?
- Performance, att sälja innefattar teknik, timing och känsla. Hur vill du vara som säljare?
- Skådespelartekniker användbara i ditt försäljningsarbete såsom röst, kropp och knopp.
- Att vara förberedd, vad krävs av dig?
- Kommunikation – lyssna - påverkan från kund-säljare och säljare-kund.
- Kunden kanske bits - om rädslor och hur vi hanterar dom.
- Kallt vatten - om mod. Att våga det vi inte törs.
- Att påverka sin energi - vad får mig att tappa energi och vad höjer min energi?
- Vad behöver just du lägga fokus på i ditt försäljningsarbete? Vi gör en handlingsplan för varje deltagare.

Tid: Datum, se www.affarsverkstan.se kl 09.00 – 16.30

Plats: Lumahuset, Plan 6 Lumaparksvägen 7 i Hammarby sjöstad

Pris: 4 500 SEK exklusive moms. I priset ingår för och eftermiddagskaffe, lunch samt kursdokumentation.

Anmälan: Gå in på www.affarsverkstan.se eller maila till info@affarsverkstan.se



KURSARRANGÖR

Elisabeth von Gerber, är utbildad coach med bakgrund som skådespelare och tv-producent. Hon har arbetat som coach sedan 2005 och coachat ledare, artister och arbetsgrupper. Hon har också medverkat i ett flertal uppsättningar inom teater, film och TV. Hennes kompetens tillför nya aspekter och verktyg för säljare, marknadsförare och chefer.

Elisabeth von Gerber Coaching arbetar bland annat med säljutveckling, personlig coaching av chefer och ledare samt teambuilding av ledningsgrupper. För mer information, gå in på: www.vongerber.se eller kontakta Elisabeth direkt på elisabeth@vongerber.se 070-9289864